

Публичная оферта

Существенные условия договора купли-продажи товаров

Настоящим ИП Коротенко Валерия Валерьевна предлагает любому физическому лицу подтвердить и принять к исполнению нижеизложенные Существенные условия договора купли-продажи товаров (далее — Договор).

1. Понятия терминов

Для целей Договора термины имеют следующие значения:

Продавец - ИП Коротенко Валерия Валерьевна

Сайт — <https://monarelle.ru>, права на использование которого принадлежат Продавцу.

Товары - вещи, не изъятый из гражданского оборота (одежда, обувь, сумки, аксессуары и др.), представленные на Сайте и предлагаемые Продавцом к купле-продаже Покупателям.

Покупатель - физическое лицо, указанное в Заказе в качестве получателя Товара или принявшее и оплатившее Товар, или оформившее Заказ с целью приобретения (покупки) выбранного из представленного на Сайте ассортимента Товара для последующего использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ - в порядке и на условиях, определенных на Сайте, направление Покупателем Продавцу запроса на покупку Товара, выбранного из представленного на Сайте ассортимента. Оформление Покупателем Заказа является подтверждением (акцептом) заключения настоящего Договора, ознакомления и принятия без оговорок всех условий настоящего Договора.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор, а также информация (в том числе, о Товарах), представленная на Сайте, являются публичной офертой на основании ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Отношения между Продавцом и Покупателем по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463. В случае противоречия положений настоящей оферты нормам действующего законодательства РФ, применяются нормы действующего законодательства РФ.

2.3. Стороны заключают настоящий Договор купли-продажи Товаров на условиях, определенных в настоящем Договоре.

2.4. Договор считается заключенным с момента выполнения всех следующих условий: оформление Покупателем Заказа на Товар, подтверждения Продавцом возможности

исполнения Заказа Покупателя, акцепта (принятия) условий настоящей оферты Покупателем, внесения Покупателем предоплаты в размере 50 % цены товара. С этого момента у Продавца возникают обязательства по передаче Товара в согласованные сроки.

2.5. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств либо до момента досрочного расторжения (прекращения) Договора по инициативе одной из Сторон в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.6. Покупатель обязуется перед каждым оформлением Заказа знакомиться с условиями публичной оферты.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Покупатель выбирает Товар из числа, представленного на Сайте ассортимента.

3.2. Изображения Товаров, представленные на Сайте, не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара (расцветка, размер, фасон, форма). В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, иной информации о товаре, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу путем направления информационного запроса на электронную почту Продавца. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что в отношении заказываемого Товара (Товаров) им от Продавца получена вся необходимая информация и данные (производитель, материал, размер, цена, порядок ухода и др.)

3.3. После выбора Товара Покупатель оформляет Заказ по телефону, указанному в п.8 Договора.

3.4. Заказ может быть оформлен ежедневно с 11 по 22. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию: фамилию, имя, отчество Покупателя (получателя Товара), точный адрес доставки Товара, контактный телефон, адрес электронной почты.

3.5. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность представляемой им информации.

3.6. Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, в том числе Заказа, в случае сообщения Покупателем при оформлении Заказа неполной или недостоверной информации.

3.7. Продавец обязуется уведомить Покупателя по адресу электронной почты, предоставленному Покупателем, о подтверждении возможности исполнения Заказа с указанием Товара и его стоимости либо об отсутствии возможности исполнения (аннулировании) Заказа в течение 24 часов с момента оформления Заказа.

4. Порядок и сроки исполнения заказа

4.1. В целях исполнения своих обязательств по доставке Товаров Продавец вправе использовать услуги третьих лиц.

4.2. В подтверждении Заказа Продавец указывает срок доставки Товара по указанному Покупателем адресу при условии своевременного исполнения Покупателем своих обязательств.

4.3. Доставка Товаров, заказанных в соответствии с условиями настоящего Договора, осуществляется в пределах Москвы и Московской области.

4.4. Непосредственно при получении Товара до проставления подписи в сопроводительных документах Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет соответствия Заказу по ассортименту, размеру, расцветке, комплектности, количеству, а также на предмет видимых недостатков (дефектов). Факт оформления Покупателем сопроводительной документации на товар свидетельствует о том, что Покупатель Товары принял, претензий к ассортименту, комплектации, внешнему виду и стоимости Товаров не имеет.

4.5. Право собственности, а также риски случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара (сопроводительные документы).

4.6. При доставке Товар передается лично в руки Покупателю или лицу, указанному в Заказе в качестве получателя Товара. Лицо, доставившее Заказ, вправе потребовать от Покупателя или иного получателя, а Покупатель или иное лицо обязано предъявить документ, удостоверяющий личность, и/или надлежащим образом оформленную доверенность на получение Товара от имени Покупателя (получателя), а также внести данные указанных документов в сопроводительные документы на товар.

4.7. Товар передаётся Покупателю только после его полной оплаты. В случае отсутствия таковой передача Товара не осуществляется, Заказ аннулируется, Покупатель возмещает расходы Продавца на доставку Товара и его возврат.

4.8. Продавец обязуется не использовать персональные данные Покупателя (получателя) в целях, не предусмотренных настоящим Договором, и обеспечить конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством РФ.

Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу передавать телефонный номер Покупателя Курьерской службе для осуществления звонков или направления смс сообщений для целей доставки Товара. Подтверждение доставки производится по телефону и/или с помощью смс сообщения.

4.9. Продавец не несет ответственности за не передачу или за несвоевременную передачу Товара Покупателю по обстоятельствам, не зависящим от Продавца, в том числе по вине Покупателя.

4.10. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка в новые сроки может быть произведена при условии оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

5. Оплата товара

5.1. Цены на Товары, которые могут быть заказаны Покупателем, указаны на Сайте в российских рублях и включают в себя все налоги. Услуги по доставке Продавцом или курьерской службой указываются отдельно.

5.2. Цены на Товары, согласованные на момент заключения Договора (подтверждения Заказа продавцом), не могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, кроме случаев нарушения сроков оплаты Покупателем данных Товаров. При возникновении такой просрочки Продавец вправе выставить Покупателю новый счет на оплату Товаров либо

счет на сумму соответствующей доплаты на основании новых цен, измененных на сайте Продавца.

5.3. Покупатель оплачивает Товары на условиях 50 % предоплаты не позднее 2 (двух) дней с момента подтверждения Заказа. При получении товара оплачиваются 50 % стоимости товара. Оплата может производиться в наличном или безналичном порядке.

5.4. Моментом исполнения Покупателем обязательства по оплате заказанного Товара является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца или момент передачи наличных денежных средств.

5.5. Продавец оставляет за собой право предоставить кассовый чек в электронной форме покупателю на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты в соответствии с пунктом 2 статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации". При этом в соответствии с пунктом 4 статьи 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ кассовый чек, полученный Покупателем в электронной форме и распечатанный им на бумажном носителе, приравнивается к кассовому чеку, отпечатанному контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе.

5.6. Возврат Продавцом уплаченных Покупателем с использованием банковской карты денежных средств, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж.

6. Порядок возврата товара

6.1. Покупатель вправе отказаться (возвратить Продавцу) от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.3. Покупатель после передачи ему Товара не вправе отказаться (возвратить Продавцу) от Товара надлежащего качества, включенного в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

6.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид, (не нарушена оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы, этикетки, ценники);
- сохранены потребительские свойства Товара;
- Товар не имеет следов эксплуатации;
- Товар должен быть без следов механических повреждений;
- Наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (копия сопроводительных документов на Товар, копия документов, подтверждающих оплату Товара).

Возврат Товара надлежащего качества при соблюдении условий настоящего Договора осуществляется силами и за счет Покупателя.

6.5. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с пунктами 6.1 и 6.4 настоящего Договора Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением стоимости доставки Товара Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств до 10 (десяти) рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования.

6.6. В случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец принимает Товар только при соблюдении Покупателем условий пунктов 6.1 и 6.4, в противном случае Продавец вправе отказать Покупателю в приемке Товара.

При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- а) фамилия, имя, отчество Покупателя;
- в) наименование Товара;
- г) дата передачи Товара;
- д) сумма, подлежащая возврату.

К Заявлению должны быть приложены документы, указанные в пункте 6.4 настоящего Договора.

6.7. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18-24 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1.

В случае подтверждения ненадлежащего качества Товара претензия Покупателя удовлетворяется и ему возвращается стоимость Товара и понесенные транспортные расходы в течение 10 (десяти) рабочих дней после приемки такого Товара Продавцом, либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заключения независимой экспертизы Товара.

Если проверка качества Товара не выявит наличие скрытых производственных дефектов, то в этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются, а Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней после уведомления Покупателя о результатах проверки качества Товара, которая отклонила его требования, Покупатель не потребует вернуть ему товар за его счет, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом.

6.8. Гарантийные сроки на Товары могут быть установлены в сопроводительной документации на Товар.

6.9. Покупатель, заключая настоящий Договор, имеет все права, предоставленные ему законодательством о защите прав потребителей. Продавец рассматривает претензии Покупателей по качеству переданных Товаров в соответствии с требованиями Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1.

6.10. В случае обнаружения Покупателем при принятии Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, количеству, комплектации, Покупатель вправе по своему выбору: принять Товары, соответствующие условию Заказа, и отказаться от остальных Товаров;

принять и оплатить все доставленные Товары либо потребовать замены Товаров, не соответствующих Заказу, на Товары, предусмотренные Заказом. Покупатель обязан осуществить оплату стоимости всех фактически переданных ему Товаров.

6.11. Покупатель несет ответственность за несоблюдение предоставленных изготовителем или Продавцом рекомендаций по использованию Товаров и возникшие в связи с таким несоблюдением недостатки приобретенных Товаров.

6.12. Если товар приобретён с дополнительной скидкой по причине брака изделия - данный товар возврату не подлежит.

6.13. Для осуществления возврата денежных средств Покупателем и Продавцом должны быть соблюдены все условия п. 6 договора. Возврат денежных средств покупателю осуществляется в зависимости от того, каким способом была произведена оплата. Если оплата была произведена безналичными денежными средствами (банковской картой), то возврат осуществляется на ту же карту, с которой были списаны денежные средства. Если оплата была произведена наличными денежными средствами при получении, то возврат осуществляется наличными.

6.14. В случае непредоставления Покупателем данных, по которым можно осуществить возврат денежных средств за товар, сроки возврата, которые составляют 10 рабочих дней, в данном случае будут отсчитываться с даты получения всех необходимых данных.

7. Прочие условия

7.1. Покупатель согласен с тем, что исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (изображения, рисунки, чертежи, графические элементы, логотипы, слоганы, товарные знаки и т. д.), содержащиеся в представленной на Сайте информации, материалах, Товарах, в том числе фотографиях, изображениях, принадлежат Продавцу и/или изготовителям Товаров и/или иным партнерам Продавца.

7.2 Настоящим Покупатель выражает свое согласие на то, что Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по настоящему Договору, любому третьему лицу.

7.3. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

7.4. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае возникновения между Продавцом и Покупателем любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат усилия для их мирного разрешения путем переговоров. Претензии направляются на электронный адрес Продавца или Покупателя. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Данные продавца

фамилию, имя, отчество
основной государственный регистрационный номер,
адрес электронной почты
номер телефона.